OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE SABA POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

1. Definicje

1.1 Warunki: niniejsze Ogólne Warunki Handlowe Użytkownika;

1.2 Informacja handlowa: Każda informacja na temat produktów Użytkownika przekazana przez Użytkownika potencjalnemu Klientowi.

1.3 Klient: Każda strona umowy z Użytkownikiem w znaczeniu wskazanym w Klauzuli 1.7, lub odbiorca, który otrzyma Informację handlową od Użytkownika w znaczeniu wskazanym w Klauzuli 1.2.

1.4 Dni: Wszystkie dni kalendarzowe;

1.5 Użytkownik: "SABA Polska" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kostrzynie Wlkp. (62-025), numer KRS: 0000019737, NIP: 777-241-21-37;

1.6 Obiekty magazynowe: nieruchomości użytkowe oraz/ lub tereny i inne lokalizacje Użytkownika, w których Użytkownik kompletuje towary do dostarczenia i przygotowuje je do wysyłki.

1.7 Umowa: Każda umowa zawarta przez Użytkownika z Klientem oraz wszelkie kolejne lub powiązane umowy lub zobowiązania, jednoznacznie obejmujące porady udzielane Klientowi przez Użytkownika;

1.8 Reklamacje: Wszelkie zastrzeżenia dotyczące jakości lub ilości Towarów zgłoszone przez Klienta;

1.9 Towary: Wyroby dostarczane oraz usługi świadczone przez Użytkownika w ramach Umowy.

2. Zakres zastosowania

2.1 Wszystkie Umowy zawierane przez Użytkownika podlegają niniejszym Warunkom. Wszystkie Informacje handlowe przekazane przez Użytkownika również podlegają niniejszym Warunkom.

2.2 Niezależnie od daty powiadomienia, Umowy zawarte z Użytkownikiem oraz Informacja handlowa nie będą podlegać żadnym innym warunkom ogólnym, na przykład warunkom ogólnym Klienta, bez jednoznacznej zgody Użytkownika na stosowanie innych warunków ogólnych przekazanej Klientowi na piśmie. Zgoda taka nie będzie w żadnym wypadku oznaczać, że jakiekolwiek inne Umowy pomiędzy Użytkownikiem i tym samym Klientem podlegają warunkom ogólnym Klienta.

2.3 Postanowienia Warunków nie będą miały zastosowania jeżeli i w takim zakresie w jakim nie są dozwolone w świetle obowiązującego prawa. Jeżeli którekolwiek z postanowień zostanie unieważnione z takiej przyczyny w określonych okolicznościach, zastosowanie mieć będzie przepis najbardziej korzystny z punktu widzenia Użytkownika, a pozostałe postanowienia Warunków pozostaną w mocy.

2.4 We wszystkich innych przypadkach odstępstwa od Warunków są możliwe wyłącznie za pisemną zgodą podpisaną zarówno przez Użytkownika jak i Klienta.

2.5 Za pisemną zgodę dotyczącą Warunków uznawana będzie również zgoda udzielona faksem, pocztą elektroniczną oraz przy użyciu innych elektronicznych środków komunikacji.

2.6 W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Warunków w języku polskim, a treścią ich tłumaczenia na inny język, nadrzędne znaczenie mieć będzie zawsze wersja w języku polskim.

3. Informacja handlowa/ Zawarcie Umowy

3.1 Informacje handlowe nie są wiążące.

3.2 Umowy będą zawierane z dniem, w którym Użytkownik prześle potwierdzenie Umowy do Klienta pocztą elektroniczną lub listownie w odpowiedzi na zaakceptowanie przez Klienta Informacji handlowych.

3.3 Rozpoczęcie wykonywania Umowy przez Użytkownika również stanowi zawarcie Umowy. W przypadku porad i konsultacji udzielanych przez Użytkownika, jednorazowe udzielenia takiej porady będzie oznaczało zawarcie odpowiedniej Umowy.

3.4 Użytkownik nie ma obowiązku dowiadywać się od Klienta jakie jest przeznaczenie nabywanych Towarów, ani w jakich warunkach Towary będą stosowane. Każde pierwsze i kolejne zastosowanie Towarów przez Klienta odbywa sie na jego ryzyko.

4. Ceny

4.1 O ile Użytkownik nie podał innej ceny w Informacji handlowej, zastosowanie mieć będą ceny Użytkownika z cennika obowiązującego na dzień dostawy.

4.2 Ceny nie obejmują podatku VAT płaconego w Polsce, innych podatków i opłat, kosztów wysyłki oraz kosztów ubezpieczenia o ile nie stwierdzono jednoznacznie inaczej.

4.3 Użytkownik zastrzega sobie prawo do przeniesienia na Klienta zmian w kosztach elementów składających sie na cenę, takich jak ceny surowców i materiałów, koszty robocizny, ubezpieczenia, frachtu, kursy walut, podatki i opłaty lub inne obciążenia nałożone przez władze po zawarciu Umowy.

5. Dostawa

5.1 O ile inny sposób dostawy nie zostanie uzgodniony, dostawa zostanie uznana za zrealizowaną po skompletowaniu przez Użytkownika Towarów do dostarczenia, przygotowaniu ich do wysyłki z Obiektów Magazynowych i powiadomieniu Klienta o tym fakcie na piśmie.

5.2 Od momentu dostawy, Klient ponosi pełne ryzyko związane z Towarami.

5.3 Jeżeli Towary dostarczane przez Użytkownika nie mogą zostać dowiezione do miejsca docelowego z przyczyn, za który Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności, Użytkownik przechowa Towary na koszt i na ryzyko Klienta.

5.4 Użytkownik ma prawo wyboru środka transportu w celu dostarczenia Towarów.

5.5 Użytkownik może dokonywać dostaw częściowych.

5.6 Czasy dostawy podane przez Użytkownika nie są terminami ostatecznymi. W przypadku opóźnień w dostawie, Klient ma obowiązek doręczyć Użytkownikowi pisemne powiadomienie o niewywiązaniu się z terminu, wyznaczając rozsądny okres czasu na wypełnienie przez Użytkownika zobowiązań w zakresie dostawy, w trakcie którego ani Klient ani żadne osoby trzecie nie będą mieli prawa do roszczeń o odszkodowanie wobec Użytkownika. Użytkownik nie może być pociągany do odpowiedzialności przed upływem wyznaczonego dodatkowego okresu, nawet wówczas, gdy obowiązujące przepisy prawa nie wymagają wysyłania powiadomienia o niewywiązaniu się, pisemnego monitu lub wezwania.

6. Siła wyższa

6.1 W przypadku, gdy należyte wywiązanie się z umowy przez Użytkownika okaże się całkowicie lub częściowo niemożliwe ze względu na okoliczności, za która Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności (z uwzględnieniem okoliczności wymienionych w Klauzuli 6.2), Użytkownik będzie miał prawo rozwiązać niniejszą Umowę w całości lub w części, bez konieczności zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania.

6.2 Uchybienia ze względu na okoliczności, za które Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności zgodnie w rozumieniu Klauzuli 6.1 będą w każdym przypadku obejmowały uchybienia spowodowane przez wojnę, zagrożenie wojną, zamieszki, pożary, awarie w zakładach produkcyjnych Użytkownika, strajki, blokady, lokauty, problemy transportowe, zakłócenia w dostawach surowców lub półproduktów/ niewywiązywanie się lub nieterminowe wywiązywanie się przez kontrahentów ze swoich obowiązków, regulacje wprowadzone lub uchwalone w przyszłości przez kompetentne władze państwowe uniemożliwiające lub ograniczające stosowanie Towarów, zakaz importu/eksportu/tranzytu, klęski żywiołowe lub katastrofy nuklearne, a także akty terroryzmu oraz/ lub ataki terrorystyczne.

6.3 Wywiązanie sie z Umowy zostanie uznane za trwale uniemożliwione w przypadku, gdy określone świadczenie nie może być zrealizowane w ciągu 60 dni od wystąpienia okoliczności, za które Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności.

6.4 Jeżeli świadczenie może być zrealizowane w ciągu 60 dni od wystąpienia okoliczności, za które Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności, wywiązanie sie z Umowy nie zostanie uznane za trwale uniemożliwione, co oznacza że ani Użytkownik, ani Klient nie będą mieli prawa do rozwiązania Umowy. Obowiązki Użytkownika zostaną odroczone do czasu ustalania okoliczności stojących na przeszkodzie w wykonaniu Umowy, a Użytkownik nie będzie zobowiązany do wypłaty z tego tytułu jakiegokolwiek odszkodowania, zadośćuczynienia lub rekompensaty za utracone zyski.

7. Zabezpieczenie

W przypadku, gdy Użytkownik ma uzasadnione obawy, że Klient nie wywiąże się należycie lub terminowo ze swoich zobowiązań, Klient będzie zobowiązany, na pierwszy wezwanie Użytkownika, dostarczyć niezwłocznie odpowiednie zabezpieczenie w formie wskazanej przez Użytkownika, aby zabezpieczyć pełne wywiązanie się ze swoich zobowiązań, lub uzupełnić/ zastąpić zabezpieczenie dostarczone wcześniej. Jeżeli Klient nie spełni warunków wezwania do dostarczenia zabezpieczenia w ciągu 7 dni od jego otrzymania, wszystkie konsekwencje związane z niewywiązaniem się z Umowy zaczną niezwłocznie obowiązywać. Wszystkie koszty związane z dokonywaniem płatności, w tym z ustanowieniem zabezpieczenia, ponosi Klient.

8. Płatności

8.1 Płatności musza być dokonywane bez jakichkolwiek umniejszeń lub kompensat w ciągu 30 dni od daty faktury. W przypadku, gdy Klient chce potrącić nieuregulowane należności z kwoty dokonywanej płatności na mocy prawa przysługującego Klientowi z tytułu obowiązujących przepisów, musi on powiadomić Użytkownika o tym fakcie w ciągu 7 dni od daty faktury. Kompensata będzie możliwa wyłącznie w przypadku otrzymania pisemnej zgody Użytkownika.

8.2 Płatności dokonywane będą w walucie faktury wystawionej przez Użytkownika, na adres siedziby Użytkownika lub na rachunek bankowy lub rozliczeniowy Użytkownika.

8.3 Dokonane płatności będą w pierwszym rzędzie pokrywać koszty, następnie należne odsetki i dopiero wówczas nieuregulowane faktury w kolejności chronologicznej, nawet jeśli Klient wskaże w tytule płatności, że dotyczą one innych faktur oraz/lub zobowiązań.

8.4 W przypadku gdy Klient nie dokona płatności w terminie, uznaje się, że Klient nie wywiązuje się z Umowy bez konieczności powiadamiania go o tym fakcie i z tego tytułu jest zobowiązany do zapłacenia Użytkownikowi odsetek w wysokości 1,5% od kwoty faktury za każdy miesiąc lub część miesiąca po upływie terminu płatności, kiedy płatność pozostaje nieuregulowana.

8.5 W przypadku niewywiązywania się przez Klienta z obowiązków, Użytkownik ma prawo podjąć kroki zmierzające do windykacji swoich należności. Wszystkie koszty pozasądowe, z uwzględnieniem kosztów sporządzania i wysyłania wezwań do zapłaty, prowadzenia negocjacji w sprawie nieuregulowanych płatności oraz innych działań związanych z przygotowaniami do ewentualnego procesu sądowego, a także koszty sądowe poniesione przez Użytkownika w związku z naruszeniem postanowień Umowy przez Klienta ponosi Klient.

8.6 W przypadku niewywiązania się przez Klienta z obowiązku dokonania zapłaty, inne należności Użytkownika od Klienta staną się również niezwłocznie wymagalne. W takim przypadku, zastosowanie mieć będą odpowiednio Klauzule 8.4 i 8.5.

9 Zastrzeżenie prawa własności/ zastaw rejestrowy

9.1 Wszystkie Towary dostarczone Klientowi przez Użytkownika pozostaną własnością Użytkownika do czasu wywiązania się przez Klienta ze wszystkich zobowiązań (płatniczych) wobec Użytkownika, z uwzględnieniem sum należnych z tytułu niewywiązywania się z obowiązków przez Klienta.

9.2 Jeżeli Klient wykorzysta Towary dostarczone przez Użytkownika, objęte zastrzeżeniem prawa własności, do produkcji nowych wyrobów, będzie on zobowiązany postępować zgodnie z instrukcjami Użytkownika w odniesieniu do tych wyrobów i zachować je w imieniu Użytkownika. Klient stanie się właścicielem Towarów dopiero wówczas gdy zastrzeżenie prawa własności przestanie obowiązywać w następstwie uregulowania wszystkich sum należnych Użytkownikowi.

9.3 Zanim Klient nie ureguluje w pełni swoich zobowiązań (płatności) wobec Użytkownika, Klient będzie mógł sprzedać Towary osobom trzecim w ramach prowadzonej normalnej działalności biznesowej jako agent Użytkownika, we własnym imieniu, jednakże na rachunek Użytkownika.

9.4 Zanim Klient nie ureguluje w pełni swoich zobowiązań (płatności) wobec Użytkownika, Klient nie będzie mógł ustanawiać zastawu na Towarach na rzecz osób trzecich, ani obciążać ich w żaden inny sposób.

9.5 Klient będzie obchodził się z Towarami objętymi zastrzeżeniem prawa własności z należytą ostrożnością. Klient ubezpieczy Towary przed ryzykiem wszelkich zdarzeń losowych w oparciu o ich wartość wskazaną na fakturze. Klient przekaże Użytkownikowi nazwy i adresy ubezpieczycieli oraz kopie polis ubezpieczeniowych na pierwsze żądanie Użytkownika. W przypadku kradzieży, uszkodzenia lub utraty Towarów, prawa Klienta w relacji z ubezpieczycielem wynikające z polisy ubezpieczeniowej przejdą na Użytkownika.

9.6 W przypadku niewywiązywania się przez Klienta z obowiązków, Użytkownik będzie miał prawo zabrać dostarczone Towary, do których Użytkownik zachował prawo własności, lub wyznaczyć osoby trzecie, aby odebrały Towary w imieniu Użytkownika. W związku z tym, Klient upoważnia Użytkownika do wejścia na teren/ do obiektów, gdzie znajdują się Towary i zobowiązuje sie do zapewnienia wstępu wyznaczonym osobom trzecim na teren/ do obiektów, gdzie znajdują się Towary. Wszelkie koszty poniesione przez Użytkownika w związku z odbiorem Towarów ponosi Klient.

9.7 Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Użytkownik o ewentualnych roszczeniach osób trzecich do Towarów dostarczonych przez Użytkownika, które objęte są zastrzeżonym prawem własności Użytkownika, również w przypadku, gdy dowie się, że osoby trzecie noszą się z zamiarem wystąpienia z roszczeniami wobec wskazanych powyżej Towarów.

10 Jakość i reklamacje

10.1 Niezwłocznie po otrzymaniu dostawy, Klient przeliczy i zważy Towary i dokona inspekcji wizualnej pod kątem widocznych defektów oraz niewidocznych defektów, które można wykryć w łatwy sposób przed przekazaniem Towarów do magazynu i rozpoczęciem ich używania. Po odbiorze Towarów, zostaną one uznane za zgodne z Umową, o ile nie okaże się w przyszłości iż posiadają one wady trudne do wykrycia.

10.2 Klient zobowiązany jest zaakceptować zwyczajową 10% tolerancję w zakresie ilości, wymiarów i wagi.

10.3 Reklamacje dotyczące ilości, wymiarów i wagi, widocznych wad oraz niewidocznych, ale łatwych do wykrycia wad muszą być zgłaszane Użytkownikowi niezwłocznie jeśli umożliwia to rodzaj Towarów, a w innych przypadkach, powinny zostać przekazane Użytkownikowi na piśmie w ciągu 14 dni od dostawy Towarów.

10.4 W przypadku, gdy okaże się, że Towary dostarczone przez Użytkownika posiadają wady trudne do wykrycia, Klient musi zgłosić je na piśmie do Użytkownika w ciągu 14 dni od terminu, w jakim można racjonalnie można oczekiwać wykrycia przedmiotowej wady.

10.5 Klient nie może wysuwać roszczeń dotyczących niezgodności Towarów z Umową w przypadku gdy nie zgłosi reklamacji w terminie wskazanym w Klauzulach 10.3 i 10.4.

10.6 Jeżeli Towary nie są zgodne z Umową, Użytkownik będzie zobowiązany wyłącznie do dosłania brakującej ilości Towarów, naprawy lub wymiany Towarów, lub zwrócenia Klientowi kwoty widniejącej na fakturze po dokonaniu zwrotu Towarów, a decyzja taka będzie zależeć wyłącznie od Użytkownika, pod warunkiem że Klient dokonał dokładnej inspekcji w wyznaczonym terminie i złożył reklamacje w sposób zgodny z postanowieniami Klauzul 10.3 i 10.4.

10.7 Prawo do wysuwania roszczeń prawnych oraz obowiązek odpowiadania na skargi Klienta oparte na twierdzeniu, że Towary dostarczone przez Użytkownika nie są zgodne z Umową wygaśnie 1 rok po dostawie Towarów do Klienta.

10.8 Klient zobowiązany jest przestrzegać instrukcji Użytkownika dotyczących przechowywania i zwrotu Towarów, które mają zostać naprawione lub wymienione. Klient nadal ponosi ryzyko związane z Towarami.

10.9 Złożenie reklamacji nie będzie w żadnym wypadku uprawniać Klienta do wstrzymania się z wykonywaniem jego obowiązków (w tym dokonywaniem płatności).

10.10 Postanowienia niniejszej Klauzuli 10 stosowane będą z zastrzeżeniem ogólnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony praw konsumenta.

11 Ograniczenie odpowiedzialności/ Ryzyko odpowiedzialności za produkt

11.1 Z zastrzeżeniem odpowiedzialności wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego, Użytkownik nie będzie zobowiązany – niezależnie od podstaw prawnych na jakich opiera się roszczenie – do zapłaty odszkodowania w wysokości przekraczającej wskazaną na fakturze wartość Towarów, które spowodowały straty.

11.2 Użytkownik nie będzie - niezależnie od podstaw prawnych na jakich opiera się roszczenie – odpowiadał w szczególności za straty bezpośrednie, pośrednie i handlowe, szkody o charakterze niematerialnym, straty spowodowane zakłóceniami w procesie produkcji oraz/ lub prowadzonej działalności biznesowej, szkody spowodowane przez podwykonawców – nawet w przypadku działania z umyślnym zamiarem lub rażącej niedbałości po ich stronie – ani za straty spowodowane korzystaniem ze wsparcia, poniesione przez Klienta lub osoby trzecie.

11.3 Zalecenia i instrukcje Użytkownika dotyczące stosowania Towarów oparte są na aktualnej wiedzy i aktualnym stanie rozwoju przedmiotowej dziedziny. Klienci i użytkownicy docelowi powinni samodzielnie dokonać oceny Towarów dostarczonych przez Użytkownika w zakresie przewidywanego przez nich zastosowania i innych wymagań. Użytkownik nie będzie ponosił odpowiedzialności w przypadku, gdy Towary nie będą stosowane zgodnie z jego zaleceniami oraz/ lub instrukcjami użycia.

11.4. Użytkownik może skorzystać z usług osób trzecich podczas wykonywania Umowy i będzie nadal uprawniony do skorzystania z ograniczenia odpowiedzialności osób trzecich wobec Klienta.

11.5. Użytkownik zastrzega sobie wszelkie ustawowe i umowne prawa jakie przysługują mu w zakresie zabezpieczenia przed odpowiedzialnością, w tym w zakresie przysługującym osobom – podlegającym i niepodlegającym Użytkownikowi – zaangażowanym w wykonywanie Umowy, za których Użytkownik ponosi odpowiedzialność na mocy prawa.

11.6. W przypadku, gdy Klient odsprzedaje Towary dostarczane przez Użytkownika, lub jeśli Klient przetwarza Towary w nowe produkty, które następnie sprzedaje, Klient będzie zobowiązany do posiadania odpowiedniego ubezpieczenia chroniącego go przed odpowiedzialnością z tytułu produktu. Klient zobowiązuje się przesłać Użytkownikowi kopię odpowiedniej polisy ubezpieczeniowej na pierwsze żądanie Użytkownika.

11.7. Klient zwalnia niniejszym Użytkownika z odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich dotyczące Towarów, za które Użytkownik nie może być pociągany do odpowiedzialności zgodnie z postanowieniami niniejszej Klauzuli.

12 Anulowanie Umowy

12.1. W przypadku, gdy Klient nie wywiąże się ze swoich obowiązków wobec Użytkownika na mocy Umowy, lub gdy zwróci się z wnioskiem o moratorium na spłatę długów, ogłosi upadłość lub w innych okolicznościach straci kontrolę nad swoim kapitałem lub przedsiębiorstwem, jego działalność zostanie ograniczona lub zakończona, przeniesie działalność do innego kraju, jego przedsiębiorstwo zostanie zlikwidowane lub rozwiązane, połączone z innym podmiotem lub podzielone, lub gdy zostanie podjęta decyzja o takich skutkach, Użytkownik będzie miał prawo do rozwiązania niniejszej Umowy, w całości lub w części, z zastrzeżeniem innych praw przysługujących Użytkownikowi oraz bez obowiązku wypłaty jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.

12.2. W przypadku, gdy Użytkownik dopuści się uchybień wobec Klienta, Klient będzie miał prawo rozwiązać Umowę, tylko wówczas, gdy będą to ciężkie uchybienia.

13 Naruszenie praw osób trzecich

Klient zagwarantuje, że Towary wyprodukowane przez Użytkownika zgodnie z instrukcjami i rysunkami dostarczonymi przez Klienta, lub przy użyciu form i wzorów Klienta, nie będą naruszać praw do własności intelektualnej osób trzecich. Klient zabezpieczy Użytkownika przed wszelkimi roszczeniami ze strony osób trzecich w związku z takimi naruszeniami.

14 Towary specjalne

14.1 O ile nie zostanie jednoznacznie uzgodnione inaczej, Użytkownik ma prawo produkować dla osób trzecich specjalne Towary, które Użytkownik wytwarza dla Klienta.

14.2 Próbki specjalnych Towarów muszą zostać poddane inspekcji przez Klienta w ciągu 14 dni od ich przesłania przez Użytkownika. Jeśli Użytkownik nie otrzyma powiadomienia o ich odrzuceniu w ciągu 14 dni, próbki zostaną uznane za zaakceptowane.

14.3 O ile nie zostanie jednoznacznie ustalone inaczej, wszystkie próbki, rysunki i inne sprzęty i instrukcje dotyczące wytwarzania specjalnych Towarów są i pozostaną własnością Użytkownika.

14.4 Rysunki, informacje i projekty jakie Użytkownik udostępnia Klientowi nie mogą być kopiowane, ujawniane lub przekazywane osobom trzecim bez pisemnej zgody Użytkownika. Muszą one zostać zwrócone Użytkownikowi niezwłocznie po użyciu. Za każdy przypadek naruszenia tej Klauzuli, Klient zapłaci karę w wysokości 50,000 EUR płatną na pierwsze żądanie plus dodatkowe 5,000 EUR za każdy dzień trwania naruszenia, z zastrzeżeniem prawa Użytkownika do domagania się naprawienia uchybienia oraz/ lub odszkodowania.

15 Obowiązujące prawo

Wszystkie Umowy oraz ewentualne dodatkowe zobowiązania w przyszłości będą podlegały powszechnemu prawu obowiązującemu w Polsce oraz międzynarodowym aktom prawnym mającym zastosowanie w Polsce, z wyłączeniem Konwencji Wiedeńskiej z roku 1980 o Międzynarodowym Obrocie Towarowym.

16 Miejsce wykonania

Za miejsce wykonywania Umowy uznaje się lokalizację siedziby Użytkownika.

17 Spory

Wszelkie spory dotyczące Umowy oraz/ lub ewentualnych dodatkowych zobowiązań w przyszłości będą kierowane do rozstrzygnięcia przez powszechny sąd o jurysdykcji właściwej dla siedziby Użytkownika.

18 Dokumentacja

18.1 W przypadku braku wiarygodnych dowodów świadczących inaczej, dokumentacja prowadzona przez Użytkownika będzie miała rozstrzygające znaczenie przy ustalaniu zakresu wzajemnych zobowiązań finansowych z tytułu Umów zawieranych z Użytkownikiem.

18.2 W przypadku braku wiarygodnych dowodów świadczących inaczej, ilości, wymiary i wagi podane w fakturach, listach przewozowych i innych dokumentach wymienianych pomiędzy Klientem i Użytkownikiem będą uznawane za prawidłowe.

19 Zmiany

Użytkownik zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszych Warunków. Zmodyfikowane warunki zaczną obowiązywać od dnia wskazanego w powiadomieniu o zmianach w Warunkach.

20 Niniejsze warunki wchodzą w życie w dniu 01.01.2016